**Анализ**

**письменных и устных обращений граждан**

**в администрацию МО «Харашибирское» за 4 квартал 2016 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **за 2 кв. 2015** | | **за 2 кв. 2016** | |
| **кол-во** | **%** | **кол-во** | **%** |
| 1 | Всего поступило писем и устных обращений | 101 |  | 129 | 128 |
| 2 | Принято граждан главой МСУ | 86 |  | 98 | 114 |
| 3 | Поступило письменных обращений | 3 |  | 4 | 133 |
| 4 | Рассмотрено писем с нарушение сроков | - |  | - |  |
| 5 | Рассмотрено писем с выездом на место | - |  | - |  |
| 6 | Взято на контроль | - |  | - |  |
| 7 | Результаты рассмотрения:  А -положительно  Б -даны разъяснения  В -отказано | 101  101 |  | 129  129 | 128 |
| 8 | Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | - |  | - |  |
| 9 | Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан  наказаны | - |  | - |  |
| 10 | Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений | 0 |  | 0 |  |

**Форма №2**

**Сведения**

**о количестве и содержании письменных и устных обращений граждан, поступивших в Администрацию МО «Харашибирское» за 4 кв. 2016г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Тематика обращений** | **Количество** | **%** |
| 1 | Вопросы промышленности, транспорта и связи | 7 |  |
| 2 | Вопросы труда и зарплаты |  |  |
| 3 | Вопросы АПК | 39 |  |
| 4 | Государство политика политики |  |  |
| 5 | Вопросы науки и культуры и информации |  |  |
| 6 | Вопросы народного образования | 2 |  |
| 7 | Вопросы торговли |  |  |
| 8 | Вопросы жилья и КБО | 1 |  |
| 9 | Вопросы соц. обеспечения и соц. защиты населения | 23 |  |
| 10 | Финансовые вопросы |  |  |
| 11 | Вопросы здравоохранения | 3 |  |
| 12 | Вопросы деятельности органов суда, прокуратуры, юстиции, арбитража |  |  |
| 13 | Вопросы экологии и природопользования |  |  |
| 14 | Вопросы работы ОВД |  |  |
| 15 | Вопросы экономической реформы |  |  |
| 16 | Другие вопросы | 55 |  |
|  | ИТОГО: | 129 |  |

Глава МО СП «Харашибирское» Т.Р. Закиров